

POLITICA PER LA QUALITA'

Italia Zuccheri ritiene fattori chiave del suo successo

- Gestione della filiera completa, dal campo al cliente
- Esperienza e leadership nel settore da oltre un secolo
- Massima attenzione alla qualità in tutte le fasi in coerenza con le altre politiche aziendali, in particolare la politica per l'igiene, la politica per la sicurezza e gli obiettivi di business.

Intendiamo pertanto proporci a conferenti, operatori, utilizzatori industriali ed ai consumatori finali più esigenti come un partner solido e affidabile, capace di soddisfare con continuità i loro bisogni e le loro aspettative.

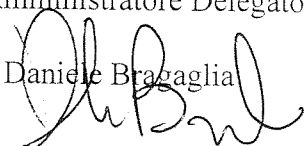
Lavoriamo per il miglioramento continuo dei nostri processi.

Consideriamo il modello e gli strumenti della Gestione per la Qualità funzionali al raggiungimento dei nostri obiettivi; intendiamo pertanto estenderlo a tutti gli stabilimenti, ma soprattutto ai processi della Direzione Agricola, della Direzione Commerciale e della Direzione Risorse Umane, con un programma di progressiva certificazione delle attività della nostra filiera.

In coerenza con questa politica affermiamo i seguenti principi:

- E' indispensabile operare secondo i principi della prevenzione e della rintracciabilità, così da fornire un prodotto costante nelle sue caratteristiche, sicuro e garantito.
- La qualità è per noi strumento di raggiungimento degli obiettivi di business: intendiamo perseguire il miglioramento dei nostri processi, in tutte le fasi della filiera dalla produzione agricola, al processo produttivo, al servizio al cliente, attraverso ingenti investimenti ma anche perseguendo con sistematicità la razionalizzazione della gestione aziendale in tutte le sue aree;
- Riconosciamo un ruolo irrinunciabile a formazione, coinvolgimento, consapevolezza di tutto il personale, convinti che l'apporto di ciascuno sia irrinunciabile per il raggiungimento del risultato finale;
- Vogliamo integrare negli obiettivi di efficacia ed efficienza anche i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro, considerandoli presupposti irrinunciabili per un ruolo responsabile e una presenza duratura all'interno del sistema economico.

L'Amministratore Delegato

Daniele Bragaglia


Ferrara, 14 marzo 2003